

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЛУГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ЛГПУ»)**

Структурное подразделение Институт истории, международных отношений
и социально-политических наук
Кафедра социальной работы

УТВЕРЖДАЮ

Директор ИИМОСПН

С.А. Дитковская
« 15 » _____ 2025 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление конфликтами в социальной работе

По направлению подготовки – 39.04.02 Социальная работа

Профиль – Управление и организация социальной работы

Квалификация выпускника – магистр

Форма обучения – очная / заочная

Курс – 2 курс (3 семестр / 6 триместр)

Луганск, 2025

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление конфликтами в социальной работе» является частью основной профессиональной образовательной программы для магистров по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа. Управление и организация социальной работы очной формы и заочной формы обучения.

Разработана в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), ФГОС ВО – ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 5 февраля 2018 г. №80 (с изменениями и дополнениями от 17.06.2021г.) и Профессиональными стандартами «Специалист по социальной работе» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 г. № 351н; «Руководитель организации социального обслуживания» утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 июня 2020 г. №353н.

СОСТАВИТЕЛЬ:

доктор педагогических наук, профессор, профессор кафедры социальной работы ФГБОУ ВО «ЛГПУ» **Харченко Сергей Яковлевич**

Рабочая программа дисциплины утверждена на заседании кафедры социальной работы

«09» 01 2025 г., протокол № 6

Заведующий кафедрой  Васюк А. Г.


ОДОБРЕНА на заседании учебно-методической комиссии Института истории, международных отношений и социально-политических наук
«15» 01 2025 г., протокол № 6.

Председатель  И.П. Акиншева

СОГЛАСОВАНО:

Директор департамента образования

«15» 01 2025 г.

 В.В. Савенков

Структура и содержание дисциплины

1. Цели и задачи дисциплины, ее место в учебном процессе

Цель изучения дисциплины – сформировать у студентов конфликтологическую компетентность на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, о путях и средствах их урегулирования.

Задачи изучения дисциплины: сформировать у студентов представление о различных формах столкновения интересов субъектов трудовых отношений в процессе работы; ознакомить студентов формами, способами и условиями управления конфликтами в организации социальной сферы; выявить наиболее типичных конфликтогенов, характерных для российских и зарубежных организаций социальной сферы.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.

Учебная дисциплина «Управление конфликтами в социальной работе» входит в часть учебного плана, формируемую участниками образовательных отношений.

Необходимыми условиями для освоения учебной дисциплины являются:

знания положений и принципов профессиональной этики, профессионального этического кодекса социальных работников; основы корпоративной культуры и ответственности

умения определять ситуации профессионального риска, решать проблемы гармоничного сосуществования социального и личного пространства; избегать догматизма, субъективизма и схоластики; пользоваться современными методиками интеллектуального, культурного, нравственного, физического и профессионального саморазвития, адаптируя их к личным и профессиональным интересам и потребностям;

навыки осмысления и критического анализа, конспектирования, обобщения и систематизации учебного материала; выражения и обоснования своей позиции по основным вопросам, логичного изложения учебной информации, владения компьютером и поиска специализированной научной литературы.

Содержание дисциплины является логическим продолжением содержания следующих дисциплин «Теория и практика управления», «Управление персоналом в социальной работе» и служит основой для дальнейшего изучения дисциплины «Профессиональная компетентность магистра социальной работы» и прохождения производственной практики.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с индикаторами достижения компетенций

Код по ФГОС ВО	Индикатор достижения	Результаты обучения по дисциплине
Универсальные		
УК-1	УК-1.1. УК-1.2.	знать: основные компоненты научного исследования и их характеристики; уметь: эффективно работать с современными печатными и электронными источниками научной информации; владеть навыками: осмысления и критического анализа научной информации;
Профессиональные		
ПК-2	ПК-2.1 ПК-2.2	знать: формы и методы профилактической социальной работы в разработке и принятии управленческих решений; уметь: анализировать современные тенденции развития практики социальной работы в разработке и принятии управленческих решений; использовать национальные и зарубежные традиции в социальной работе в разработке и принятии управленческих решений; владеть: навыками разработки и внедрения технологий социальной работы в разработке и принятии управленческих решений, основанных на современных достижениях науки; усвоения новых технологий в разработке и принятии управленческих решений в социальной работе;

4. Структура и содержание учебной дисциплины

4.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов (зач. ед.)	
	Очная форма	Заочная форма
Общая учебная нагрузка (всего)	144 (4 зач. ед)	144 (4 зач. ед)
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48	16
в том числе:		
Лекции	12	4
Семинарские занятия	-	-
Практические занятия	36	12
Лабораторные работы	-	-
Контрольные работы	-	-
Курсовая работа (курсовой проект)	-	-
Другие формы и методы организации образовательного процесса (<i>контроль, тренинги, анализ деловых ситуаций</i>)	27	9
Самостоятельная работа студента (всего)	69	119
Форма аттестации	экзамен	экзамен

4.2. Содержание разделов дисциплины

Тема 1. Характеристика и диагностика конфликтов

Определение конфликта. Функции конфликта: интеграция персонала; активизация социальных связей, сигнализация об очагах социальной напряженности; средство инновации, содействия творческой инициативе;

трансформация межличностных и межгрупповых отношений; информация о состоянии организации, качествах людей, занятых совместной деятельностью; профилактика разрушительных противоборств. Методы диагностики конфликтов: наблюдение, социометрия, изучение документов, опрос, эксперимент, системно-ситуационный анализ, математическое моделирование. Цели диагностики конфликтов.

Тема 2. Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций

Причины конфликтов. Объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные. Системно-структурный анализ в понимании природы конфликта Т. Парсонса. Концепция позитивно-функционального конфликта Л. Козера. Социальные столкновения и концепция позитивно-функционального конфликта. Конфликтная модель общества Р. Дарендорфа

Тема 3. Структурная модель конфликта

Структурные элементы конфликта: субъекты, объекты, предмет. Этапы конфликта. Конфликтная ситуация, инцидент. Объект в конфликтологии. Предмет изучения конфликтологии. Место конфликтологии в ряду экономических, социологических и психологических дисциплин, ее значение как важной составной части менеджмента. Необходимость изучения конфликтологии для всех видов управленческой деятельности.

Тема 4. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях

Стратегии поведения в конфликте: уклонение, приспособление, конфронтация, сотрудничество, компромисс. Модель двойной заинтересованности в определении выбора эффективного стиля поведения.

Тема 5. Конфликт в организации социальной сферы.

Классификация возникающих в организации конфликтов: горизонтальные, вертикальные, производственные, бытовые, межличностные, межгрупповые, статусно-ролевые, позиционные, открытые, закрытые, конструктивные, деструктивные и др. Функции конфликтов в упадке и в развитии организации. Причины возникновения конфликтов в организации: объективные и субъективные. Предупреждение конфликтов в организации. Прогнозирование и моделирование конфликтных ситуаций. Выявление источников роста социальной напряженности. Урегулирование и разрешение конфликтов в организации. Диагностика конфликта. Установление источников и проблем. Выбор методов и средств урегулирования конфликтов. Управление конфликтами. Развитие систем социально партнерства. Обеспеченность информацией. Развитие коммуникаций. Сопричастный менеджмент.

Тема 6. Алгоритмы управления конфликтами в организации социальной сферы

Основные формы управления конфликтами в организации: профилактика, разрешение, подавление и манипулирование. Связь форм управления конфликтами и устранения причин конфликта в организации. Методы и способы управления конфликтами в организации – общего и отличие. Основные способы управления конфликтами в организации:

организационный, правовой, социально-психологический, экономический, политический, социокультурный, силовой. Их взаимосвязь и ограниченность в применении. Обоснование актуальности применения тех или иных способов управления конфликтами.

4.3. Лекции

№ п/п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
3 семестр / 6 триместр			
1	Тема 1. Характеристика и диагностика конфликтов	2	2
2	Тема 2. Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций	2	
3	Тема 3. Структурная модель конфликта	2	
4	Тема 4. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях	2	
5	Тема 5. Конфликт в организации социальной сферы.	2	2
6	Тема 6. Алгоритмы управления конфликтами в организации социальной сферы	2	
Итого:		12	4

4.4. Практические (семинарские) занятия

№ п/ п	Название темы	Объем часов	
		Очная форма	Заочная форма
3 семестр / 6 триместр			
1	Тема 1. Характеристика и диагностика конфликтов	6	2
2	Тема 2. Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций	6	
3	Тема 3. Структурная модель конфликта	6	2
4	Тема 4. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях	6	
5	Тема 5. Конфликт в организации социальной сферы.	6	4
6	Тема 6. Алгоритмы управления конфликтами в организации социальной сферы	6	4
Итого:		36	12

4.5. Лабораторные работы

Учебным планом не предусмотрены

4.6. Самостоятельная работа студентов

№ п/ п	Название темы	Вид СРС	Объем часов	
			Очная форма	Заочная форма
3 семестр / 6 триместр				
1	Тема 1. Характеристика и диагностика конфликтов	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	11	19
2	Тема 2. Источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	11	20

3	Тема 3. Структурная модель конфликта	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	11	20
4	Тема 4. Стратегия поведения в конфликтных ситуациях	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	12	20
5	Тема 5. Конфликт в организации социальной сферы.	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	12	20
6	Тема 6. Алгоритмы управления конфликтами в организации социальной сферы	подготовка домашнего задания; домашнее задание, подготовка к устному опросу; устный опрос	12	20
Итого:			69	119

4.7. Курсовые работы.

Учебным планом не предусмотрены.

5. Методическое обеспечение. Образовательные технологии.

Преподавание дисциплины ведется с применением следующих видов образовательных технологий:

Технология объяснительно-иллюстративного обучения (технология поддерживающего обучения, технология проведения учебной дискуссии);

Информационные технологии: использование электронных образовательных ресурсов (электронный конспект) при подготовке к лекциям, практическим (семинарским) занятиям.

Технологии проблемного обучения (метод проблемных заданий, метод эвристической беседы).

Технологии развивающего обучения (метод творческих заданий, ролевых игр).

Помимо этого, при изучении дисциплины используются традиционные методы обучения: лекции, семинарские занятия.

6. Формы контроля освоения дисциплины.

Текущая аттестация студентов производится в дискретные временные интервалы лектором и преподавателем(ями), ведущими практические занятия по дисциплине в следующих формах:

- выступление на семинарских занятиях;
- участие в дискуссиях;
- самостоятельное конспектирование литературы и ее анализ;
- выполнение индивидуальных заданий;
- выполнение самостоятельной работы;
- письменные ответы на модульных контрольных работах.

Промежуточный контроль по результатам освоения дисциплины проходит в форме устного экзамена для очной и заочной формы обучения, который включает в себя ответы на теоретические вопросы по дисциплине.

7. Учебно-методическое и программно-информационное обеспечение дисциплины

а) основная литература:

1. Конфликтология сфер социальной жизни : учебное пособие / С. А. Сергеев, А. Л. Салагаев, Л. З. Фатхуллина [и др.] ; под редакцией С. А. Сергеев, А. Л. Салагаев. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2014. — 468 с. — ISBN 978-5-7882-1654-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62184.html>

2. Сорокина, Е. Г. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие для бакалавров / Е. Г. Сорокина, М. В. Вдовина. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 282 с. — ISBN 978-5-394-03557-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/110936.html>

3. Лукин, Ю.Ф. Конфликтология : управление конфликтами : Management of the conflicts : учебник для вузов / Ю.Ф. Лукин. — М. : Академический Проект ; Гаудеамус, 2007. — 799 с. — (Gaudeamus ; Фундаментальный учебник)

б) дополнительная литература:

1. Андреев В. И. Конфликтология: Искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. — М. : Народ . образование, 1995. — 128 с.

2. Белинская, А. Б. Основные термины и понятия по направлению подготовки «Социальная работа» : словарь / А. Б. Белинская, Г. В. Люткене. — Москва : Прометей, 2019. — 348 с. — ISBN 978-5-907003-74-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/121524>

в) Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>, свободный.
2. «Журнал исследований социальной политики» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://jsps.hse.ru/issue/archive>, свободный.
3. Журнал «Организация работы с молодежью» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://ovv.esrae.ru/issue>, свободный.
4. Электронная библиотечная система «Консультант студента» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru>, по подписке.
5. База данных «Цифровая библиотека IPRsmart (IPRsmart ONE)» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru>, свободный.
6. Электронно-библиотечная система Лань [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com>, свободный.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Освоение дисциплины предполагает использование академических аудиторий, соответствующих действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Аудиторное оснащение: лекционная аудитория, рабочее место преподавателя, рабочие места студентов, канцелярское оснащение учебного процесса.

Преподавание дисциплины предусматривает доступ обучающихся к электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде университета, которая обеспечивает возможность доступа обучающихся к информационно-коммуникационной сети «Интернет».

9. Лист дополнений и изменений

[illegible]